



Persoonscertificering: belangrijker dan ooit! Ook voor u!

We kunnen er niet meer van omheen en ontkennen heeft geen zin meer: steeds meer mensen kiezen ervoor hun professionele bekwaamheid als zelfstandige in de markt te zetten. Spannend, uitdagend en met volop kansen. Tot zover de peptalk. Want: hoe bent u als professional herkenbaar? Waarop kan een opdrachtgever afgaan als iemand zegt: "Ik ben een informatieprofessional en versta mijn vak?" Precies: nu nog nergens op! In een tijd dat opleidingen sneller van naam veranderen dan u ze kunt volgen en de waarde van diploma's sneller verdamppt dan de inkt waar ze mee gedrukt zijn, zult u het van uw eigen kennis en inzet moeten hebben om uw vak bij te houden. Maar wie of wat kan dat toetsen en onafhankelijk bevestigen? Het antwoord is simpel: KEI!

Want:

- KEI staat voor: **K**waliteit **E**n **I**magó.
- KEI ontwikkelt de norm waar de informatiespecialist van vandaag en morgen zich aan kan spiegelen en op kan vertrouwen.
- KEI draagt bij aan kwaliteit, vertrouwen en daarmee duurzame inzetbaarheid en professionalisering van het vak van informatiespecialist!

Kwaliteit

Elke opdrachtgever wil kwaliteit. Elke echte professional die z'n vak serieus neemt, streeft naar verbetering en claimt kwaliteit te bieden. Maar wat is kwaliteit? Kwaliteit is moeilijk meetbaar en daardoor een nogal subjectief begrip. Hoe bewijst deze professional aan opeenvolgende opdrachtgevers dat zijn / haar kennis en competenties aan objectief vastgestelde (hoge) vaktechnische eisen voldoen als daar niet een onafhankelijk kwalitatief kader voor is? In een maatschappij waar steeds meer aan 'de markt' wordt overgelaten en de overheid steeds minder normerend kan en wil optreden, hebben we andere ijkpunten voor het vaststellen van kwaliteit nodig. Van producten, van systemen en dus van mensen, want achter systemen zitten altijd mensen! Om grip te krijgen op wat we mogen verwachten of wat geëist wordt. Kwaliteit van personen is te vatten in competenties: een combinatie van kennis, vaardigheden, houding en gedrag. Daarom biedt KEI persoonscertificering aan: een middel om vakbekwaamheid te borgen en actueel te houden. Een persoonscertificaat kent immers een beperkte geldigheid en zal dus telkens opnieuw 'verdiend' moeten worden. Een organisatie toont aan kwaliteitgedreven te zijn door gecertificeerde professionals aan zich te binden. Daarmee onderscheidt u of uw organisatie zich in de markt.

Vertrouwen

Hoe weet een opdrachtgever met een vakbekwaam persoon te maken hebben aan wie hij een opdracht met een gerust hart kan toevertrouwen? Tegenwoordig is aantoonbare kwaliteit een voorwaarde voor het vertrouwen om zaken te doen. Als onafhankelijke en onpartijdige organisatie maakt KEI vakbekwaamheid transparant en meetbaar. Voor de klant of eindgebruiker omdat het certificaat iets zegt over wat van de beroepsbeoefenaar mag worden verwacht. Voor de professional omdat het de omgeving duidelijk maakt wat hij te bieden heeft en hij / zij kwaliteit van de taakuitoefening belangrijk vindt. Dat biedt geloofwaardigheid en onderbouwt het vertrouwen dat klanten en opdrachtgevers in professionals moeten hebben.

Duurzame inzetbaarheid

Met het inzetten van persoonscertificering kan een organisatie gericht werken aan een strategische en duurzame personeelsplanning. Zo komt de juiste persoon op de juiste plaats en dat garandeert continuïteit en een hoge, betrouwbare kwaliteit.

U heeft uw arbeidskracht immers gekwalificeerd op basis van objectieve, herkenbare en relevante normen. Daarmee voldoet u aan de wensen en verwachtingen van uw klanten.

Hoe krijgt deze professional de welverdiende credits voor zijn / haar inspanningen als die binnen de organisatie c.q. in teamverband zijn geleverd? Bij persoonscertificering onderhoudt de professional een eigen *professional track record* en kan zo zijn bijdragen aan groeps- of organisatieprestaties objectief claimen.

Professionalisering

Tenslotte draagt persoonscertificering bij aan de professionalisering van u, uw organisatie of van uw beroepsgroep. Het opzetten van een beroepsprofiel met bijbehorende kwalitatief kader vormt aanleiding voor een continue dialoog over de context en ontwikkeling van professionaliteit binnen een beroepsgroep of sector. Hoe meet deze professional zijn / haar marktwaarde ten opzichte van vakgenoten? Hoe weet deze professional of hij / zij nog 'on track' is met bijscholing ten opzichte van andere vakgenoten? Persoonscertificering draagt bij aan consensus over en transparantie van actuele competentie-eisen binnen een brede groep belanghebbenden en zorgt voor eenduidigheid tussen vraag en aanbod.

Het zijn precies deze dingen waarom KEI hét antwoord is op de behoefte aan kwaliteit, vertrouwen en professionalisering van het vak van informatiespecialist!

Frank Hendriks / 7 december 2014.

Voor dit artikel is met toestemming gebruik gemaakt van het artikel *Meerwaarde van Persoonscertificatie* door DNV GL [www.dnvba.nl/persoonscertificatie].